### **ALLEGATO 3**

# MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

### SEZIONE I - Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

#### Identificazione dell'intermediario:

Intermedi ario (Indicato con una X)	a. Cognome	Nome	b. Num e data iscrizione RUI (Sezione RUI prima lettera)	Veste in cui il soggetto opera	Interm. I° Livello	Iscriz. RUI Interm. I° Livello
	воссні	CRISTINA	E000453325 del 17-07-2013	Dipendente operante anche al di fuori dei locali dell'intermediario		
	COZZI	GIULIO	E000717037 del 03-11-2022	Collaboratore di intermediario		
	FACCHI	ALBERTO	A000123548 del 12-02-2009	Responsabile dell'attività di intermediazione		
	FOCONE	RENATO	E000722546 del 23-01-2023	Collaboratore di intermediario		
	PROSPERATO	IRENE	E000358747 del 29-10-2010	Collaboratore di intermediario		

- c. Sede legale interm. per cui distribuisce il contratto: VIA GIORGIO GIULINI 1 20025 LEGNANO (MI)
- d. Recapito telefonico: 0331540242
- e. Indirizzi Internet:
- f. Posta elettronica: contabilita@alfaservice-assistance.com PEC: alfaservicegroupsrl@pec.it
- g. L'intermediario non colloca contratti di assicurazione tramite siti internet; viene promossa l'attività di distribuzione assicurativa tramite l'eventuale sito internet indicato al comma precedente
- h. L'istituto competente a vigilare sull'attività di distribuzione svolta è: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS)
- i. L'intermediario per cui è svolta l'attività di distribuzione del contratto è:

Cognome/nome o denominazione sociale: ALFA SERVICE GROUP SRL

Sede legale: VIA GIORGIO GIULINI 1 - 20025 LEGNANO (MI)

Iscrizione RUI: A000453281 del 17-07-2013 sezione A

 $per\ il\ tramite\ dell'intermediario\ collaboratore\ orizzontale\ dell'intermediario\ principale:$ 

Intermediar io (Indicato con una X)	Cognome/nome o denominazione sociale	Iscrizione RUI (Sezione RUI è la prima lettera)	Provvigioni RC auto	Imprese di assicurazione
	ADMIRAL INTERMEDIARY SERVICES, S.A.	UE00010496 del 15-06-2018	Tutti i settori 11%	ADMIRAL EUROPE COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A. GREAT LAKES INSURANCE SE TUTELA LEGALE S.P.A.
	AGENVITA SRL	A000186868 del 18-05-2007	NO RCA	METLIFE EUROPE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY METLIFE EUROPE INSURANCE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY
	ASSIMEDICI SRL	B000401406 del 12-12-2011	NO RCA	
	BBC ASSICURAZIONI S.A.S. DI BANFI ANDREA E COLOMBO MATTEO & C.	A000565140 del 19-01-2017		UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A. UNISALUTE S.P.A
	BDB EUROPE SPRL	UE00010769 del 15-02-2019	NO RCA	LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA
	BRIXIA BROKER SRL	B000058859 del 19-02-2007	NO RCA	
	BSA S.R.L.	A000298444 del 11-12-2023	NO RCA	ERGO REISEVERSICHERUNG AG GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA ASSICURATRICE MILANESE SPA - COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI
	FURNESS UNDERWRITING			
	I.C.B. SRL	B000332451 del 04-03-2010	NO RCA	
	LIMESTREET - L.S. SRL	B000401869 del 13-01-2012	NO RCA	
	MITHRAS UNDERWRITING ITALIA	A000688977 del 5-07-2021	NO RCA	ASSICURATRICE MILANESE SPA - COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA
	PRIMA ASSICURAZIONI S.P.A.	A000511660 del 3-02-2015	RCA senza garanzie accessorie 10% RCA con una garanzia accessoria 13%	IPTIQ EMEA P&C SA IPTIQ EMEA P&C SA GREAT LAKES INSURANCE SE
	ROTAS S.R.L.	B000478368 del 22-01-20214	NO RCA	

SERINT SRL	A000354577 del 22-09-2010	NO RCA	ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA TUA ASSICURAZIONI SOCIETÀ PER AZIONI ALLIANZ DIRECT SOCIETÀ PER AZIONI HELVETIA VITA COMPAGNIA ITALO- SVIZZERA DI ASSICURAZIONI SULLA VITA S.P.A. ASSICURAZIONI RISCHI AGRICOLI VMG 1857 S.P.A. HELVETIA COMPAGNIA SVIZZERA D'ASSICURAZIONI S.A. NOBIS VITA S.P.A. COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. ALLIANZ VIVA S.P.A. CNP VITA ASSICURAZIONI S.P.A. NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A. GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI E
UNDERWRITING AGENCY S.R.L.	A000542486 del 22-02-2016	NO RCA	AMTRUST ASSICURAZIONI S.P.A. AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC

### SEZIONE II - Informazioni sul modello di distribuzione

#### L'intermediario:

a. agisce in nome e per conto di una o più imprese di assicurazione. La denominazione delle imprese di cui distribuisce i prodotti è:

AXA ASSICURAZIONI S.P.A.

AXA LIFE EUROPE DAC

COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.

D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI ASSICURAZIONE

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

INTER PARTNER ASSISTANCE SA

LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA

UCA - ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A.

b. distribuisce il contratto sulla base di un accordo di collaborazione orizzontale tra l'intermediario principale e l'intermediario collaboratore orizzontale indicato alla lettera i. sezione I della presente informativa riportante anche la denominazione delle imprese di cui distribuisce i prodotti. L'intermediario collaboratore orizzontale ha il ruolo di intermediario emittente e supervisiona la corretta distribuzione del prodotto nel mercato di riferimento stabilito.

### SEZIONE III - Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

### L'intermediario:

- a. non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
- b. nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrice o meno di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'intermediario assicurativo.

#### SEZIONE IV - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

#### L'intermediario:

- a. non fornisce consulenza ai sensi dell'art. 119-ter comma 3 del Codice delle Assicurazioni Private ossia una raccomandazione personalizzata, contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del contraente medesimo;
- b. non fornisce consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'art. 119-ter comma 4 del Codice delle Assicurazioni Private, in quanto non fondata sull'analisi di un numero sufficiente di prodotti assicurativi disponibili sul mercato che gli consenta di formulare una raccomandazione personalizzata secondo criteri professionali in merito al prodotto adeguato a soddisfare le esigenze del cliente;
- c. nel ramo danni, distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione; nel ramo vita, distribuisce, in esclusiva i prodotti assicurativi di:
  - AXA ASSICURAZIONI S.P.A.; la denominazione delle imprese con cui ha o potrebbe avere rapporti d'affari è indicata in apposito elenco affisso nei propri locali; è facoltà del contraente di richiedere la consegna o la trasmissione di tale elenco;
- d. fornisce ogni altra informazione utile a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7 del Codice delle Assicurazioni Private.

#### SEZIONE V - Informazioni sulle remunerazioni

- a. La natura del compenso percepita dall'intermediario è una commissione inclusa nel premio assicurativo; non è previsto il percepimento di alcun incentivo per la distribuzione di uno specifico prodotto assicurativo. Tale attività concorre al raggiungimento di obiettivi quantitativi definiti per aggregato di prodotti e parametri qualitativi, al raggiungimento dei quali possono essere conseguiti ulteriori compensi; è inoltre previsto un compenso erogato all'intermediario distinto dal premio assicurativo per il servizio di intermediazione prestato, come consentito dall'art. 106 del CAP, il cui importo è indicato direttamente in polizza;
- b. non è corrisposto direttamente dal cliente un onorario all'intermediario;
- c. nel caso di polizze r.c. auto, in accordo al Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 di attuazione dell'art. 131 del Codice delle Assicurazioni Private, la misura delle provvigioni percepite è la seguente:

AXA ASSICURAZIONI S.P.A.

- Settore III IV (veicoli pesanti) provvigione 6,17%
- \* Tutti gli altri settori 7,71%

COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.

- \* Settore III IV (veicoli pesanti) provvigione 7,91% \* Tutti gli altri settori 7,91%

In caso di collaborazioni orizzontali, la misura delle provvigioni percepite è riportata alla lettera i. sezione I del presente modulo.

Nota bene: I livelli provvigionali sono espressi in valore percentuale in rapporto al premio globale, comprensivo di imposte e contributo al Servizio Sanitario Nazionale, relativo alla Garanzia Responsabilità Civile Auto e Natanti e calcolati ipotizzando l'applicazione dei Tributi Erariali con un'aliquota pari al 12,50%. Le modifiche delle imposte sull'assicurazione RC Auto, praticabile dalle province a seguito dell'entrata in vigore del D.Lgs. n. 68/2011 (c.d. "federalismo fiscale"), possono determinare la variazione del valore percentuale delle provvigioni di cui sopra. In ogni caso nei documenti contrattuali verrà indicata la provvigione effettivamente percepita.

d. l'informativa di cui ai punti precedenti è complessivamente relativa ai compensi percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo.

### SEZIONE VI - Informazioni sul pagamento dei premi

L'intermediario fornisce informazioni in merito ai seguenti aspetti:

- a. I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
- b. le modalità di pagamento dei premi ammesse sono:
  - 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  - 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  - 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se e in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

#### **SEZIONE VII - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

L'intermediario fornisce informazioni in merito ai seguenti aspetti:

a. l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai

- contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b. è facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario, utilizzando i recapiti indicati alla sezione I del presente modulo, o all'impresa preponente, le cui modalità e recapiti sono indicati nel DIP aggiuntivo; è facoltà del contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS secondo quanto previsto nei DIP aggiuntivi;
- c. è facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

## ALFA SERVICE GROUP SRL

Sede legale: VIA GIORGIO GIULINI 1 - 20025 LEGNANO (MI)

iscrizione RUI: A000453281 del 17-07-2013 sezione A

## DICHIARAZIONE DI AVVENUTA CONSEGNA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

(Art.56 comma 8, Regolamento IVASS 40/2018)

Il Sottoscritto :	
cog	gnome e nome
con riferimento alla polizza/proposta n.:	
dichiara di aver ricevuto copia del presente modulo: Modello	o unico Precontrattuale (MUP) per i prodotti assicurativi.
Luogo e data	Firma contraente